

INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W SUPER TAXI.

I. DANE ADMINISTRATORA

1. Administratorem danych osobowych jest Zrzeszenie Transportu Prywatnego m. st. Warszawy (dalej jako: ZTP lub Administrator) z siedzibą w Warszawie, 01-016 Warszawa, Al. Solidarności 104 zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze KRS: 0000050271, NIP: 525-15-72-245.
2. Do kontaktu w sprawach związanych z ochroną danych osobowych służy następujący adres e-mail: _____ a_d_o@supertaxi.pl lub adres korespondencyjny: Zrzeszenie Transportu Prywatnego m st. Warszawy, Al. Solidarności 104, 01-016 Warszawa.
3. W zakresie przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej oraz strony internetowej szczegółowe informacje znajdziesz pod adresem _____
www.supertaxi.pl .

II. CELE, ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe klientów są przetwarzane przez Administratora w celach związanych z:
 - a. zapewnieniem pośrednictwa pomiędzy klientem, a kierowcą SUPERTAXI w zakresie realizacji usługi przewozu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędne do zawarcia umowy),
 - b. realizacją usługi przewozu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędne do wykonania umowy),
 - c. złożeniem zamówienia na usługę przewozu poprzez stronę internetową SUPERTAXI, aplikację mobilną oraz jej realizacją, na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO (niezbędne do zawarcia umowy),
 - d. tworzeniem, prowadzeniem i aktualizowaniem konta użytkownika (klienta SUPERTAXI) w aplikacji mobilnej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda klienta),
 - e. poprawą bezpieczeństwa oraz ochroną użytkowników aplikacji mobilnej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na zapewnieniu należytego bezpieczeństwa korzystania z aplikacji mobilnej),
 - f. badaniami i rozwojem świadczonych usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na rozwoju świadczonych usług, w szczególności z wykorzystaniem aplikacji mobilnej),

g. sprawowaniem nadzoru nad jakością usług poprzez kontrolę trasy przejazdu, czasu przejazdu, kwoty należnej za przejazd oraz czasu oczekiwania na kierowcę, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na zapewnieniu możliwości oceny jakości usługi przewozu świadczonej przez kierowcę SUPERTAXI),

h. utrzymaniem efektywnej obsługi klientów, w tym zapewnieniem komunikacji z klientami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na zapewnieniu komunikacji z klientami),

i. dochodzeniem, ustaleniem i obroną przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na zapewnieniu możliwości ochrony przed roszczeniami jak i dochodzeniu roszczeń),

j. realizacją umów zawartych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na obsłudze zawartych umów i wykonaniu zobowiązań umownych),

k. oceną możliwości świadczenia usługi w przypadku klienta, który dopuszczał się naruszenia przepisów prawa lub zasad współżycia społecznego w trakcie korzystania z usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na zapewnieniu ochrony i bezpieczeństwa administratora oraz kierowcy SUPERTAXI).

l. przesyłaniem informacji o charakterze marketingowym, w przypadku uprzedniego wyrażenia odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda klienta).

2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe klientów:

a. imię i nazwisko klienta (zarówno przy zamówieniu telefonicznym, jak i przez aplikację oraz stronę internetową),

b. numer telefonu,

c. adres e-mail,

d. adres IP i dane logowania,

e. nagranie głosu klienta (przy zamówieniach telefonicznych),

f. lokalizacja odebrania klienta oraz miejsca docelowego przejazdu,

g. adres rozpoczęcia usługi,

h. adres zakończenia usługi.

3. Ponadto Administrator w związku z realizacją usługi może przetwarzać dodatkowo następujące dane:

a. czas rozpoczęcia i zakończenia usługi,

b. czas oczekiwania na rozpoczęcie usługi,

- c. rodzaj wybranej usługi np. typ pojazdu,
 - d. czas trwania usługi,
 - e. trasę, na której była wykonywana usługa,
 - f. kwota za usługę,
 - g. sposób zapłaty: np. gotówka, voucher z danymi i rodzajem wybranego instrumentu voucherowego, karta płatnicza /kredytowa,
 - h. niezbędne dane karty kredytowej/płatniczej,
 - i. dane adresowe, w tym adresy wprowadzone przez klienta lub mogące też zawierać informacje o adresie zamieszkania;
 - j. numer NIP,
 - k. numer PESEL.
4. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy przewozu i zrealizowania usługi na rzecz klienta, a w przypadku nie podania danych osobowych usługa może nie zostać zrealizowana.

III. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora do czasu upływu określonego w przepisach prawa okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jakich mogą wzajemnie dochodzić Administrator lub kierowca przeciwko klientowi lub klient przeciwko Administratorowi lub kierowcy, a związanymi ze zrealizowanymi usługami przewozowymi.
2. W przypadku klienta, który dopuścił się naruszenia przepisów prawa lub zasad współżycia społecznego w trakcie korzystania z usługi, Administrator może przetwarzać dane osobowe przez okres nie dłuższy niż 3 lata.
3. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, dane podlegają przetwarzaniu przez okres niezbędny do zrealizowania celów marketingowych lub do wycofania zgody osoby, której dane dotyczą ewentualnie uwzględnienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

IV. PRAWA OSÓB

1. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych w tym może żądać od Administratora informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych, ma prawo do sprostowania danych, prawo żądania usunięcia jej danych osobowych, prawo do ograniczenia przetwarzania,

prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych dokonywanego w prawie uzasadnionych celach Administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, prawo do przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

2. Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z przysługujących jej uprawnień, składając odpowiedni wniosek za pośrednictwem wiadomości e-mail lub na adres korespondencyjny określony w punkcie I.

3. W przypadku przetwarzania dokonywanego na podstawie zgody w każdej chwili przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgoda może być każdorazowo cofnięta w taki sam sposób w jaki została wyrażona, w szczególności poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia za pośrednictwem wiadomości e-mail lub na adres korespondencyjny określony w punkcie I.

4. Klient może też wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora lub osoby trzecie na potrzeby marketingu, otrzymywania informacji o nowych funkcjach i usługach oraz promocjach.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, członkowie ZTP, kierowcy taksówek, podmioty świadczące usługi m. in. w zakresie obsługi księgowej, obsługi prawnej, dostawcy programów i aplikacji informatycznych, organy administracji publicznej upoważnione na podstawie przepisów prawa, w tym osoby trzecie świadczące dla Administratora usługi przetwarzania płatności, w tym kartami kredytowymi/płatniczymi, za usługi zamówione przez klientów za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszej Informacji w wersji aktualnej jest stale dostępna na stronie internetowej Super Taxi www.supertaxi.pl_____.

2. Aktualizacja Informacji będzie dokonywana poprzez opublikowanie jej aktualnej wersji na stronie www.supertaxi.pl_____.

Niniejsza Informacja wchodzi w życie z dniem przyjęcia przez Zarząd.